

汉普简介



汉普管理咨询（中国）有限公司

2010

目录



1

经营理念

2

成长历程

3

专业服务

4

咨询方法

5

专注行业

6

与客户共赢

7

企业文化

经营理念



汉普咨询
Han Consulting

通过创新的咨询方法和信息化手段，向国内外企业提供管理咨询、信息系统实施服务以及行业解决方案，以帮助客户更好地实现企业战略并成功部署信息化系统，从而提升企业管理水准，增强企业的核心竞争力。

与此同时，汉普能和客户共同成长，成为中国客户首选的咨询公司。

目录



1

经营理念

2

成长历程

3

专业服务

4

咨询方法

5

专注行业

6

与客户共赢

汉普成长历程



管理创造财富
信息化为管理赋能

1. 汉普管理咨询（中国）有限公司成立于1997年，注册资本600万美金；
2. 在汉普的发展过程中，曾经得到了亚洲物流、联想集团、亚信集团以及NEC等中外企业集团的大力支持和帮助；
3. 汉普在中国率先倡导并致力于管理创新与IT技术相结合的企业管理提升之道；
4. 作为一家规范化、专业化的管理咨询公司，汉普注重知识的积累、管理以及学习创新，注重结合中国企业的最佳实践经验，为客户的创新和管理变革赋能；
5. 历经十多年成长，汉普赢得了国内外数百家客户的信任与支持，已成为中国规模最大、最具影响力的管理咨询和信息系统实施公司之一。

汉普咨询服务的独特价值



汉普特色

对行业标杆企业及行业知识的深刻研究和提炼

经过实践检验的实战实用的咨询方法

本土化的价格、国际标准的质量

高质量的人才队伍和技术能力

完备的售后维护和支持体系



客户价值

具业务价值的管理咨询和信息化实施服务

在项目实施过程中降低风险，快速见效；

高性价比、高水准的专业服务

降低实施风险，并极大地发挥商业软件的功能

为系统的无忧应用及持续改进保驾护航

以客户为导向的扁平组织结构



客户经营 (Client facing)
SAP | Oracle | Emerging business

管理咨询 (MC)

Oracle事业部

SAP事业部

软件开发事业部 (Software Development)
eCommerce | DMS | MES | BI | Industry Specific Systems | ...

支持服务中心 (Support Center)
SAP | Oracle | Customized Applications

汉普i研究院 (Han Institute)
Domain experts | Knowledge Management | Consultant Orientation

公司运营管理 (Business Operations Management)

汉普在三个城市设有办公机构



总公司 北京

地址：北京市海淀区中关村南大街2号数码大厦A座27层
电话：010-51727988



上海分公司

地址：上海市向城路58号东方国际科技大厦21楼D、E室
电话：021-61003288



广州分公司

地址：广州市天河区天河北路233号中信广场2003室
电话：020-85560588

受到业界广泛好评



2009年

中国管理咨询二十佳

中国企业联合会

2008 年

中国十大企业财富智囊机构

世界杰出华商大会

工业机械与组件行业解决方案编辑推荐奖

《E制造》

2007 年

卓越管理咨询奖

国际管理学会中国管理大会

管理咨询与IT实施一体化编辑推荐奖

《E制造》

2006 年

管理系统编辑推荐奖

《E制造》

中国制造业信息化十大优秀咨询服务商

《e-works》

2005 年

制造行业专业服务用户满意度奖

中国电子信息产业发展研究院

优秀实施服务及咨询企业

《E制造》

2004 年

中国IT咨询市场前三甲 IDC 《中国IT咨询服务2004-2008预测和分析》

制造业信息化优秀实施服务咨询

《E制造》

2003 年

制造行业专业服务用户满意度奖

CCID

五大最具影响力的IT服务品牌企业

CCID



目录



1

经营理念

2

成长历程

3

专业服务

4

咨询方法

5

专注行业

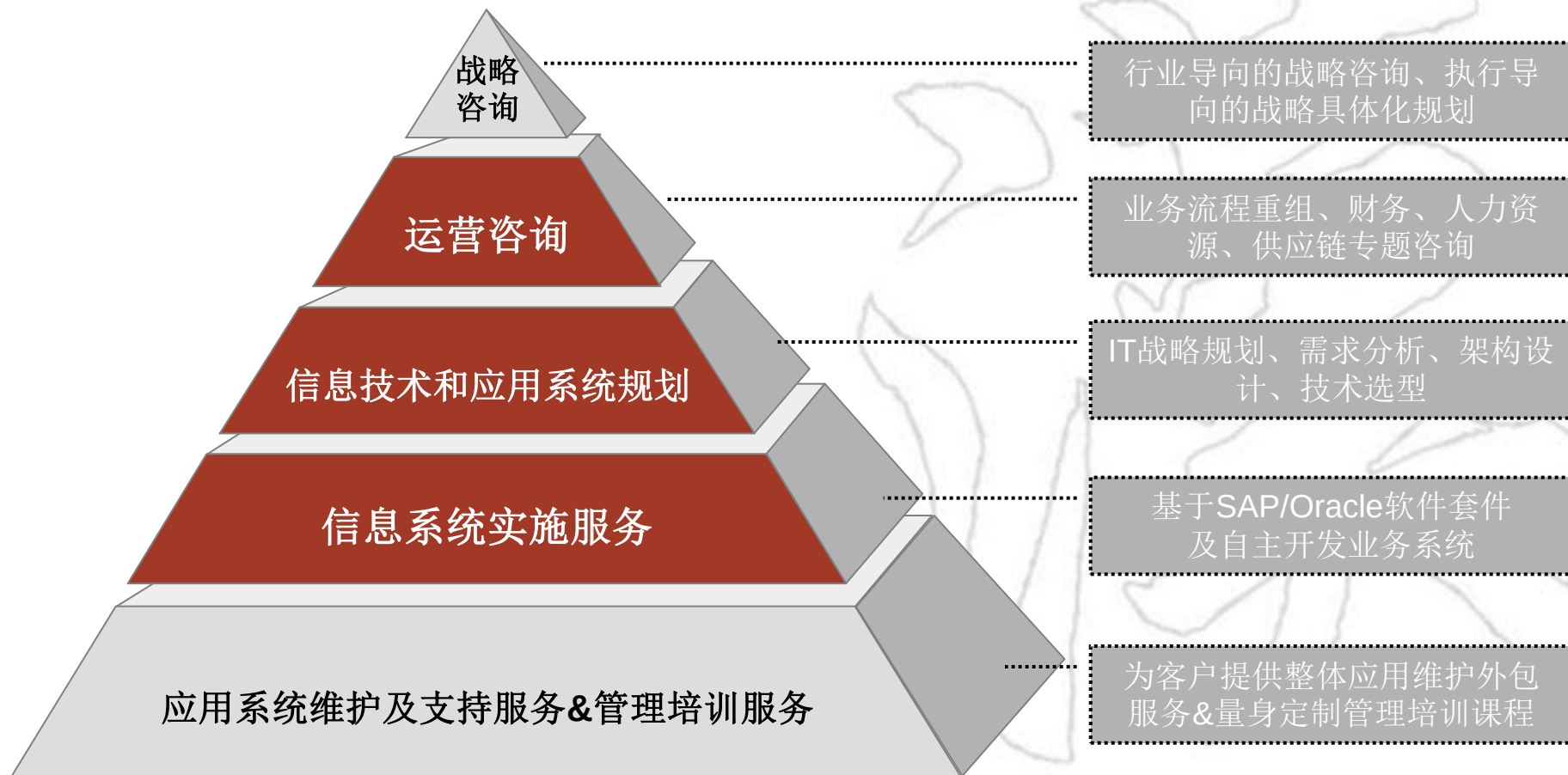
6

与客户共赢

汉普为客户提供下述专业服务

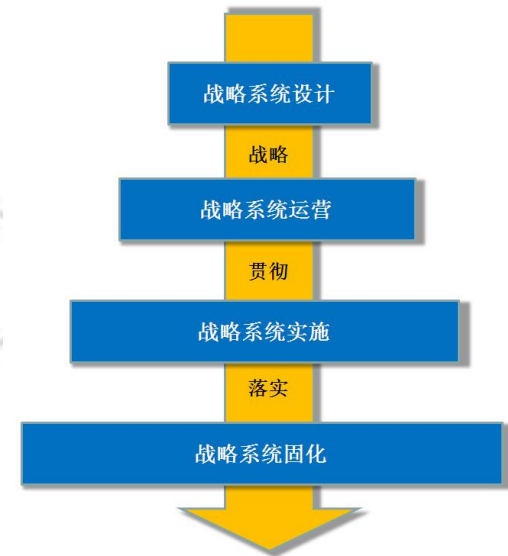


信息技术和应用系统规划



战略和变革 Strategy & Change

战略转型 (Strategy Transformation)
公司管控 (Corporate Governance)
战略具体化 (Strategy Articulation)
业务模式创新 (Business Innovation)
业务流程优化 (BPR)



- 面对不断变化的市场环境以及未知的经营风险，企业业务的增长路径在哪里？
- 传统业务领域内竞争日趋激烈，如何创新赢利模式和业务模式？
- 战略明确，但是企业家意志却不能被执行到位，怎样建立监控和激励机制？
- 如何提高产品质量、加快客户响应速度、优化供应链的效率、降低成本？
- 民营企业转型、国有企业转制，如何规范公司治理结构、管理控制模式和业务流程，实现公司能力的复制和传承？

财务转型 Financials Transformation



企业绩效管理和全面预算

(CPM)

内部控制

(Internal Control)

战略性降本增效

(Strategic Cost Reduction)

作业成本法管理

(Activity-based Costing Management)



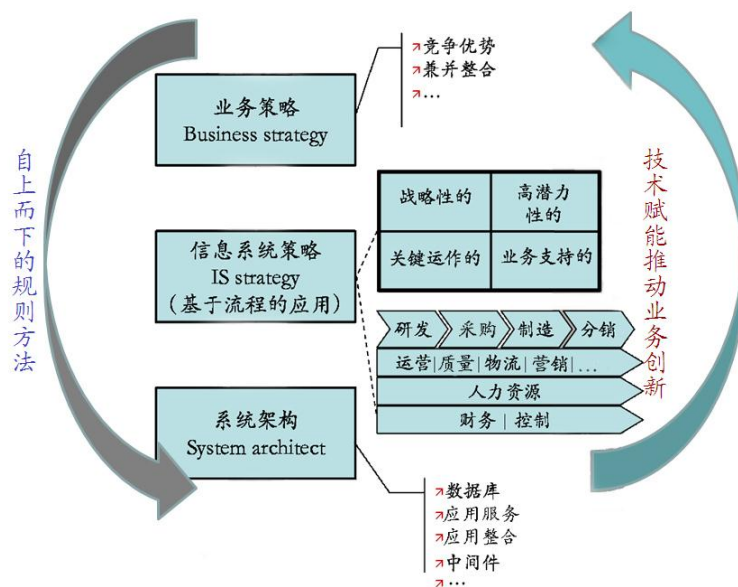
汉普企业全面预算管理模型®

- 如何准确获知产品、客户和市场细分的获利能力，主动迎接竞争对手的价格战？
- 预算年年做，计划却没有变化快，如何让财务预算和企业业务计划动态适应？
- 预算管理怎样和企业的责任体系、绩效激励机制联系，真正发挥激励作用？
- 间接费用不断升高，业务驱动原因究竟是什么？是哪些业务环节出问题了？
- 面对日益严格的外部 and 内部监管要求，如何识别企业风险，加强控制？

技术赋能 Technology Enablement

- 信息技术人员如何实现与企业领导和业务管理人员的有效沟通？
- 信息资源复杂、技术系统分散，如何让正确的人在正确的时间获得正确的信息？
- IT的数据、系统、项目、运维如何在总部及各下属单位达成集中和分散的统一？
- 如何展示和分析企业复杂的流程、组织、职能、系统和数据之间的关系？
- 今年信息化投入对企业利润究竟有多大贡献？
- 新技术、新概念层出不穷，软件、硬件、服务供应商粉墨登场，如何去伪存真？

业务匹配的信息化策略咨询
Business IT Alignment, BITA
信息化应用规划咨询
Application Planning
信息化系统构架设计咨询
IS Architect
企业信息资源规划
Information Resources Planning



信息系统实施服务



1. 如何整合企业内部运作流程？
2. 如何固化并按需应变、灵活调整？
3. 如何针对企业信息化及管理现状通过实施ERP变革的管理？
4. 如何在实施过程中，兼顾企业各层面业务及管理的需求？
5. 如何保证总体规划、分步实施，用最低的投入快速见效并降低整体拥有成本？
6. 如何方便、安全地整合现有系统，最大程度地保护原有投资？

- ◎ 汉普是世界上最大的两家企业管理软件厂商ORACLE和SAP的战略合作伙伴
- ◎ 拥有两支专业化的实施顾问队伍，专注于制造行业
- ◎ 在钢铁冶金、汽车机械、物流交通、成长型企业等领域提炼了的行业解决方案

汉普以客户业务价值为导向，为客户提供IT实施服务，运用领先的业务流程分析的理念和工具，结合人员、技术、流程要素，将变革管理咨询和业务流程优化咨询贯穿于软件实施的全周期

ORACLE电子商务套件实施

- 世界上最大的企业软件公司，全球500强。向145个国家和地区提供数据库、应用服务器、工具和应用软件及相关咨询、培训和支持服务
- 全球8000多家客户，中国超过400家，支持99个国家29种语言，97年通过中国财政部门评审
- 唯一一个采用统一数据模型的套件式商业应用软件，涵盖财务、制造、供应链、人力资源、客户关系、项目、合同和绩效管理等企业应用领域



- ◎ 汉普是Oracle认证的最大实施伙伴之一，服务领域涵盖Oracle系统的流程设计、产品实施、本地化应用研发、系统维护等方面
- ◎ 中国大陆最先实施Oracle R11i、PSA-项目管理、OPM-流程制造、APS-高级供应链计划、CRM-客户关系管理、HRMS-人力资源管理、EAM-设备管理等应用领域
- ◎ Oracle冶金行业唯一认证解决方案合作伙伴
- ◎ 行业专注和基于最佳实践的本土化服务、众多实施Oracle的成功案例

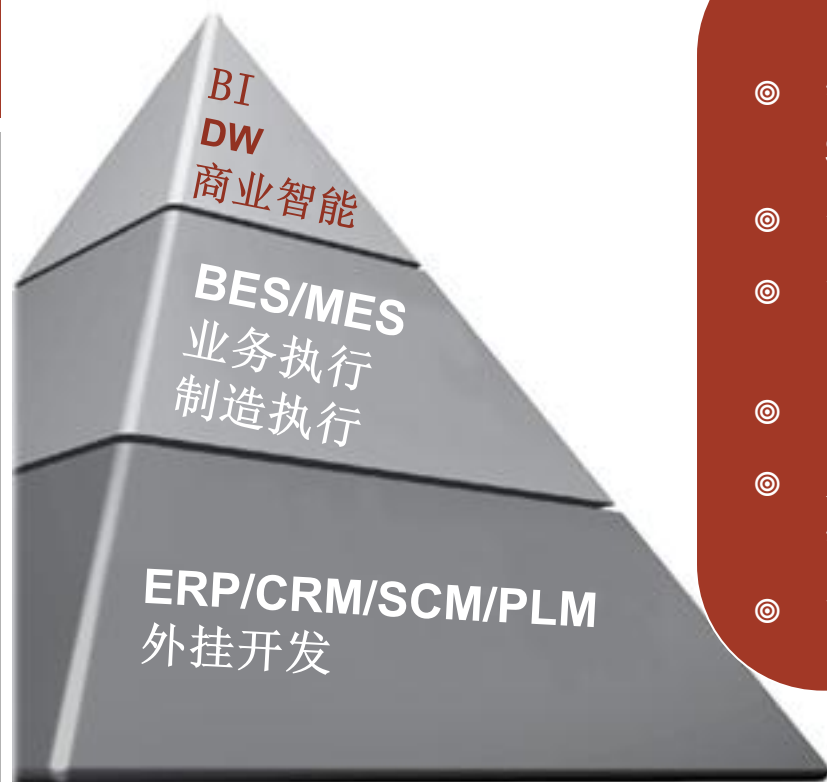
SAP商业套件实施

- SAP被称作“财富500强的管理大师”
- SAP商务套件包括：
SAP 企业资源计划 (ERP)、客户关系管理 (CRM)、供应商关系管理 (SRM)、产品生命周期管理 (PLM)、供应链管理 (SCM) 等。
- 针对中小企业，在SAP ERP标准软件以及SAP最佳业务实践的基础上，汉普和SAP公司共同推出了针对行业的、预配置的、固定时间固定范围固定价格的All-in-one解决方案



- ◎ 汉普是SAP认证的咨询合作伙伴和All-in-one渠道合作伙伴
- ◎ 专注于冶金、矿业、机械、汽车、消费品、交通等行业SAP ERP及行业解决方案的应用实施，在专注行业内积累了众多成功案例
- ◎ SAP新应用的实施能力，包括XI, HR, SEM/BW, Portal
- ◎ 和SAP公司合作研发行业解决方案及中小企业实施方案
- ◎ 特大型项目的实施经验和项目管理经验
- ◎ SAP认证的汽车、机械、矿业行业解决方案及软件增值服务支持中心

面向客户定制的应用开发



- ◎ 电子交易系统（E-Sourcing, E-business, E-sales, E-service）
- ◎ 物流管理系统（TMS, WMS, Logistic service）
- ◎ 分销管理系统（DMS, Retail/POS）
- ◎ 综合外贸系统（租船订舱、商检、港务、保险、报关等进出口实务管理）
- ◎ EIP, EIA
- ◎ 业务执行系统（航空、机场、港口、地铁、物流、公共服务）
- ◎ 制造执行系统（钢铁、有色、机械、汽车、高科技）

基于汉普的行业经验和技術實力，幫助客戶定制開發ERP 套件 (SAP/Oracle) 標準功能不能完成的客戶化系統，並確保和ERP系統的無縫集成

目录



1

经营理念

2

成长历程

3

专业服务

4

咨询方法

5

专注行业

6

与客户共赢

实践证明有效的方法论

业务模型定义

- 系统的业务模型
- 多维的分析角度
- 以客户问题为导向，建立适当粒度和维度的模型

解决方案设计

- 以业务流程为中心
- 借鉴“最佳实践”
- 以客户价值创造点为导向，设计“实战实用”的方案

解决方案实施

- 注重知识转移和技能转移
- 积极协助客户推进变革落实

主方法论

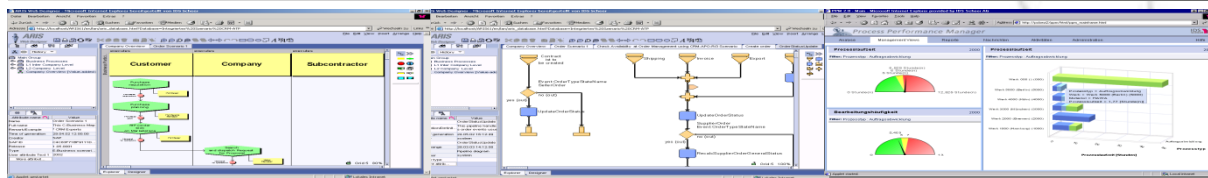
可重用源代码库

最佳实践案例库

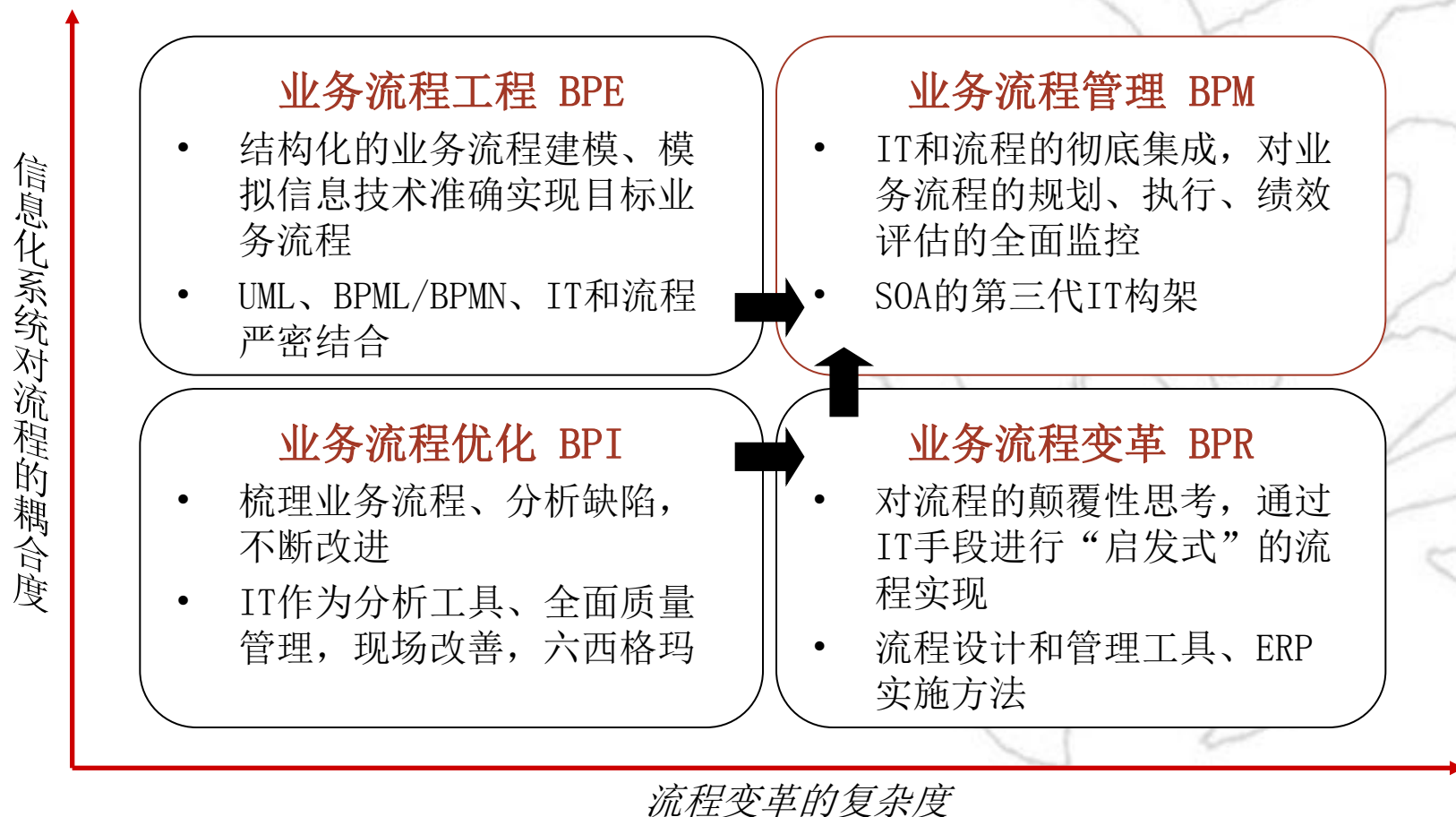
最佳实践构件库

项目控制方法

BPM软件平台



汉普 “流程+IT”实施策略



目录



1

经营理念

2

成长历程

3

专业服务

4

咨询方法

5

专注行业

6

与客户共赢

专注行业



钢铁/冶金/化工

- 湘潭钢铁
- 承德钢铁
- 涟源钢铁
- 济南钢铁
- 衡阳钢管
- 西南铝业
- 长沙铜铝
- 韶关钢铁
- 安阳钢铁
- 邯郸钢铁
- 铜陵有色
- 皖维化纤
- 龙涤股份
- 日照钢铁



汽车/机械

- 奇瑞汽车
- 东风汽车
- 大长江摩托
- 桂林大宇
- 华菱汽车
- 重庆红岩
- 三角轮胎
- 佳通轮胎
- 南京晨光
- 陕西重型
- 陕西法士特
- 湘火炬
- 华泰汽车
- 吉利汽车
- 三一重工
- 柳工机械
- 东电集团



电子/高科技

- 朗讯科技
- 联想集团
- 诺基亚
- 海尔集团
- 松下电工
- 亚信科技
- 方正电子
- 华瑞科学仪器
- 伟迪杰
- 北京荣联
- UT斯达康
- 京东方科技
- 华友世纪
- 西特传感器



交通/物流

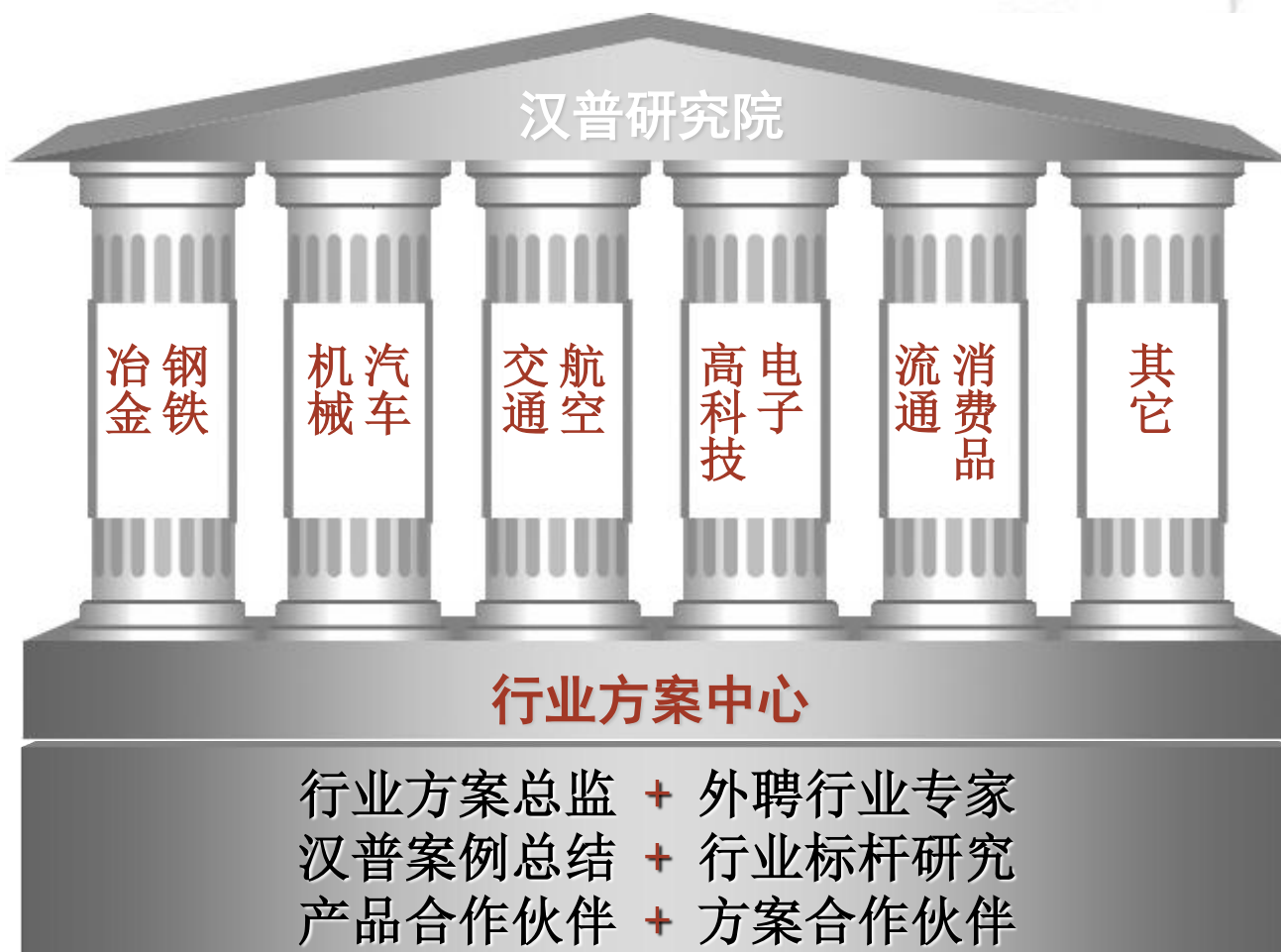
- 广州地铁
- 海南航空
- 东方航空
- 中国民航
- 浦东机场
- 成都机场
- 陕西机场集团
- 深圳地铁
- 深圳机场
- 中货航
- 博维空港
- 天津地铁
- 云南机场
- 鲍德汽运
- 成都地铁



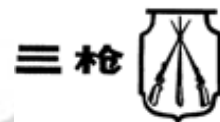
贸易/其它

- 中钢集团
- 天津物贸
- 鞍钢国贸
- 李宁集团
- 中新药业
- 三九药业
- 哈啤集团
- 倍达制药
- 百麦食品
- 东海粮油
- 维克多制衣
- 华胜天成
- 白沙集团
- 中冀汽贸
- 深圳世联
- 陶然居

为开发深度行业解决方案， 汉普研究院设立行业方案中心



企业变革的战略合作伙伴



目录



1

经营理念

2

成长历程

3

专业服务

4

咨询方法

5

专注行业

6

与客户共赢

中国杰出CIO奖 (China TOP CIO Award)

(由  IDC *Analyze the Future* 和  经理世界 联合评定)



2004 -2005

王永强
海南航空



2005 -2006

李迅
西南铝业



陈海岚
大长江集团



2006 -2007

吴云峰
三一集团



李红
中钢集团



2007-2008

黄敏
柳工集团



2008-2009

黄彪
深圳机场



客户评价



与汉普合作近两年了，如果让我们重新选择的话，一定还是汉普。从对ERP的理解，从对钢铁行业的认识，从与我们合作的真诚，从敬业和创新精神等等方面，汉普都是非常优秀的。汉普是我们信任的合作伙伴。

——**济钢集团总公司总经理助理 曹同乐**

我们之所以在国内外众多厂商中选择了汉普，是因为他们对钢铁行业有着丰富的经验和理解，易于双方的沟通交流，以便依据企业业务蓝图和战略规划来构建新一代企业管理系统和持续变革的机制。

——**涟源钢铁集团副总经理 肖文伟**

出色的项目靠出色的项目管理，汉普做到了。

——**浦东机场二期建设指挥部 信息系统部部长 张海英**

管理咨询公司大都能够做到80%，另外20%是最精彩的部分，很少有咨询公司能做到，

——**李宁集团总裁助理、战略部部长 张辉**



汉普咨询
Han Consulting

客户评价（续）



在业界缺乏先例可以借鉴的情况下，中钢集团ERP项目一期能在半年左右时间内如期成功实施，既是中钢集团领导和员工集体智慧和努力的最佳回报，也是正确选择实施团队——汉普管理咨询公司的最充分论据。

——中国中钢集团总裁 黄天文

与汉普的合作是一个富有挑战而又愉快的过程。他们有着丰富的项目经验和专业技能，对管理变革和信息技术都有很深的造诣。帮助我们降低成本，实现客户导向的业务运作，并增强我们企业的核心竞争能力。我们对这样的合作伙伴感到非常满意。

——天津中新药业集团 销售部经理 刘文政

汉普对白沙业务的理解和熟悉使我们惊讶，其专业表现和职业风范，让我们确定与汉普进行战略的合作。卓有成效和受益非浅是我们深刻的感受。规范化的项目管理、良好的服务态度和敬业精神使我们觉得与汉普合作非常愉快和富有成效。

——白沙集团总经理 卢平

近几年，柳工开展了大大小小十几个咨询项目来帮助公司成长。汉普做的这个项目，无论是与高层沟通的充分性、分析问题的准确性以及高层对解决方案的认可度，都是最高的。

——广西柳工机械股份有限公司 总裁助理、CIO 黄敏

广陵半阙争相看，阳春一曲几度传。文有箐华不世出，人无风骨枉少年。
敢做歌吟伤心处，淡写情怀山水间。莫笑刘郎才气浅，琼花初放最娇妍。

诗赠汉普项目组，纪念三一重工ERP项目成功上线——三一集团副总裁兼财务总监 段大为

谢谢

www.hanconsulting.com

